



Lerchertrain-Firmenbeschreibung

Lerchertrain-Mag. Lercher & Partner ist seit 1995 Anbieter für individuelle Weiterbildungen. Unsere Themenbereiche sind:

- 👉 Verkaufstraining
- 👉 KundInnenorientierung
- 👉 Professionelles Verhalten am Telefon
- 👉 Telefonmarketing
- 👉 Akquisition
- 👉 Reklamationsbehandlung
- 👉 Präsentationstechniken
- 👉 Zeit- und Selbstmanagement
- 👉 Konfliktmanagement
- 👉 Gedächtnistraining
- 👉 Mind Mapping
- 👉 MindManager Software Training
- 👉 Denkmanagement
- 👉 Informationsvisualisierung
- 👉 Wissensvisualisierung

Lerchertrain-Angebote

Kleingruppenseminare

werden bereits ab 2 (!) Personen in Zeltweg durchgeführt
(Aktuelle Termine siehe unten)

Beratung:

Organisations- und Personalentwicklung

Coaching:

Karrierecoaching, Berufsbegleitendes Coaching, Wirtschaftcoaching, Persönlichkeitscoaching (in Form von Einzel-, Team- und Gruppencoaching)

Workshop und Moderationen: z. B. Ideenfindungsworkshops

Lerchertrain - Mag. Lercher & Partner, Bundesstraße 24, 8740 Zeltweg Tel: 03577-82528

Das Lerchertrain-Team:

Ing.ⁱⁿ Mag.^a Marion Lercher

Trainerin und Wirtschaftscoach

Ing. Andreas Lercher, M.Ed.

Zertifizierter Mind Mapping und MindManager-Trainer



Andrea Pasterk

Vertriebsassistentin





Trainingstermine für offene Seminare :

Thema	Inhalte	Termine
Professionelle Kommunikation am Telefon	<ul style="list-style-type: none"> Die Do's and Don'ts am Telefon KundInnenorientiert und unternehmensorientiert telefonieren Übungstelefonate mit gezielter Analyse 	<p>Je 1 Tag Zeltweg: 05. Feb.2009 Wien: 05. März 2009 Zeltweg: 22. April 2009</p>
 MindManager 8 Basic Training	<ul style="list-style-type: none"> Eigene MindManager Maps schnell erstellen und einfach gestalten Die verschiedenen möglichen Objekte in einer MindManager Map Varianten der Formatierung Effizientes Arbeiten mit Textnotizen Der Einsatz von Hyperlinks zu Dokumenten, Mailadressen und Webseiten 	<p>Je 1 Tag Zeltweg: 20. Jän. 2009 Wien: 29. Jän. 2009 Zeltweg: 10. März 2009 Wien: 26. März 2009 Zeltweg: 05. Mai 2009 Wien: 14. Mai 2009</p>
Mind Mapping – Das Original	<ul style="list-style-type: none"> Mind Map Technik kennen, anwenden und praxisorientiert einsetzen lernen Assoziationen bilden - Wissensfelder verknüpfen - Gedanken kreativ entwickeln Mind Mapping als Tool für effizientes Projektmanagement 	<p>Je 1 Tag Zeltweg: 04. März 2009 Wien: 25. März 2009 Wien: 14. Sept. 2009 Zeltweg: 21. Okt. 2009</p>
Telefonmarketing – Akquisition und KundInnenorientierung am Telefon	<ul style="list-style-type: none"> Erarbeiten eines Fragenkatalogs für die KundInnenbedarfserhebung Nutzenargumentation Erstellen von Gesprächsleitfäden Gesprächsimulationen + Analysen 	<p>Je 2 Tage Zeltweg: 26. + 27. Jän. 2009 Wien: 19. + 20. März 2009 Zeltweg: 27. + 28. April 2009</p>
 MindManager 8 Advanced Training	<ul style="list-style-type: none"> Informationen einfach und übersichtlich visualisieren Effizientes Erstellen von Berichten und Präsentationen Die Bibliothek, eigene Symbole und Bilder hinzufügen Integration von Tabellen und Diagrammen Visualisierung & Informationsebenen 	<p>Je 1 Tag Zeltweg: 10. Feb. 2009 Wien: 19. Feb. 2009 Zeltweg: 07. April 2009 Wien: 23. April 2009 Zeltweg: 16. Juni 2009 Wien: 25. Juni 2009</p>



Verkaufstraining	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Säulen im Verkauf • Bedarfsermittlung • Abschlusstechniken • Nutzenargumentation • Einwandsentgegnung • Videoanalyse 	<p>Je 2 Tage Zeltweg: 12. + 13. Feb. 2009 Wien: 02. + 03. April 2009 Zeltweg: 11. + 12. Mai 2009</p>
Präsentationstraining	<ul style="list-style-type: none"> • Präsentationselemente • Vorbereitung auf eine Präsentation • Umgang mit Medien und Materialien • TeilnehmerInnentypen • Körpersprache • Tipps & Tricks 	<p>Je 2 Tage Zeltweg: 25. +26. Feb. 2009 Wien: 02. + 03. Mai 2009 Zeltweg: 07. + 08. Sept. 2009</p>
Zeit- und Selbstmanagement <i>Work smarter not harder</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Methoden/ Techniken für die persönliche Arbeitsplanung • Nutzen der Planung • Informationsbedarf und die verfügbare Zeit • Prioritäten setzen 	<p>Je 2 Tage Zeltweg: 13. + 14. März 2009 Wien: 18. + 19. Sept. 2009</p>

Seminaranmeldung

Sie können sich bitte telefonisch, per E-Mail oder über unsere Homepage direkt anmelden:

telefonisch:  Tel: 03577 / 82528
 per email:  seminar@lerchertrain.at
 Homepage: www.lerchertrain.at

Trainingsorte: Zeltweg oder Wien

Gerne entwickeln wir auch ein Firmeninternes Training für Sie!